

山东省民政厅 2018 年度 政府信息公开工作年度报告

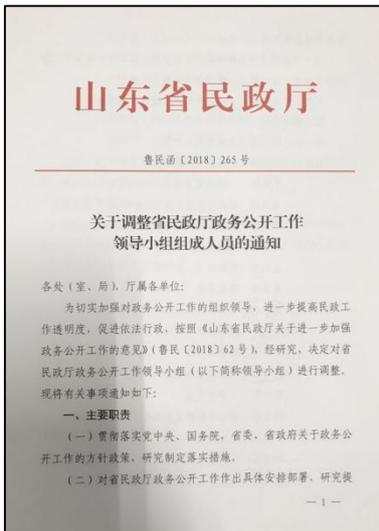


本报告由省民政厅根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、《山东省政府信息公开办法》（以下简称《办法》）规定和有关文件要求编制。内容包括概述、主动公开政府信息情况、依申请公开情况、政府信息公开类投诉举报、行政复议和行政诉讼、存在的主要问题和改进措施，以及相关指标统计附表、附图等。本年度报告中所列数据统计期限从 2018 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止。报告电子版可从山东省人民政府门户网站“中国山东”（<http://www.shandong.gov.cn/>）或山东省民政厅门户网站（<http://mzt.shandong.gov.cn/>）下载。如对本年度报告有疑问，可与山东省民政厅办公室联系（电话：0531—86092197，电子邮箱：sdmzbgs@shandong.cn）。

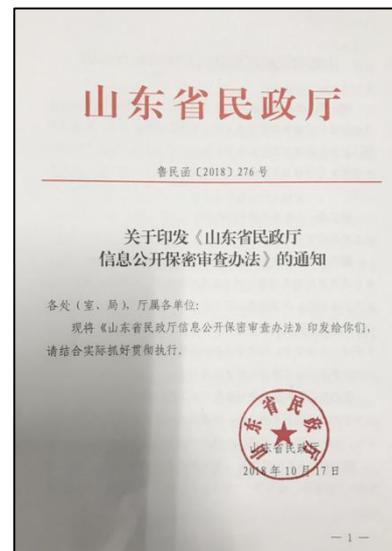
一、概述

2018年，省民政厅认真贯彻落实省委、省政府决策部署，坚持以公开为常态、以不公开为例外，全面推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，政务公开的制度化、标准化、信息化水平不断提升，发布、解读、回应衔接配套的公开格局基本形成。

(一)制度机制不断健全。积极推进政务公开工作规范高效运转，先后制定出台《关于进一步加强政务公开工作的意见》《省民政厅信息公开保密审查办法》《省民政厅依申请公开工作流程》，结合省政府2018年政务公开工作要点，列出省民政厅年度政务公开重



点工作任务清单，逐项确定责任处室和



完成时限。同时，突出顶层设计和重大问题协调职能，对厅机关政务公开工作领导小组进行了调整充实，由厅主要负责同志担任组长，分管副厅长兼任领导小组办公室主任，进一步加强了组织领导体系和工

作力量配备。

(二)信息公开内容不断丰富。结合民政实际，突出公开重

点，及时、全面发布群众关心关注、涉及群众切身利益的重点信息，在财政预决算、社会救助信息公开方面实现了常态化、规范

您当前的位置：首页-民政要闻	
· 全省民政标准化工作推进会暨经验交流会议在滨州市召开	[2018-09-30]
· 厅党组书记、厅长陈先运与我厅“千名干部下基层”干部进行集体谈话	[2018-09-25]
· 全省民政系统扫黑除恶专项斗争专项工作视频会议召开	[2018-09-21]
· 省委省政府委托省民政厅慰问工作组慰问潍坊受灾群众	[2018-09-21]
· 省民政厅党组理论学习中心组专题学习研讨《中国共产党纪律处分条例》	[2018-09-19]
· 全省退役军人和其他优抚对象信息采集工作部署会召开	[2018-09-19]
· 我省全力做好灾后重建各项工作	[2018-09-07]
· 全省规范救灾款物使用管理工作视频会议召开	[2018-09-05]
· 刘家义到潍坊市考察指导灾后重建工作	[2018-09-03]
· 省政府召开常务会议 研究部署抗灾救灾与恢复重建等工作	[2018-08-31]
· 省民政厅举行“大爱民政、情系灾区”捐赠活动	[2018-08-29]
· 山东受灾地市恢复重建工作有序推进 全省灾区无疫情发生	[2018-08-28]
· 山东省委省政府紧急通知：进一步做好抗灾救灾工作	[2018-08-27]
· 省领导到潍坊市看望慰问暴雨受灾群众指导抗灾救灾工作	[2018-08-27]
· 山东省慈善总会启动“情系灾区”募捐活动	[2018-08-27]
· 山东省成立抢险救灾指挥部 切实抓好救灾重建各项任务	[2018-08-25]
· 省民政厅紧急调拨救灾物资保障灾区群众基本生活	[2018-08-23]



化更新，在民政领域脱贫攻坚、社会福利、困境儿童保护等方面逐步细化了公开标准和内容。同时，进一步注重群众需求，凸显民生温度，如在应对“温比亚”台风抗灾救灾期间，每日连续发布多条动态新闻信息，配合省政府办公厅召开2次新闻发布会，通过微信、门户网站及时公布救灾资金使用信息30多条。

(三) 解读回应工作不断强化。注重运用音频视频、图标图解等群众喜闻乐见的形式解读重大政策，使公开信息更加可读、可视、可享。2018年以来，围绕新旧动能转换、乡村振



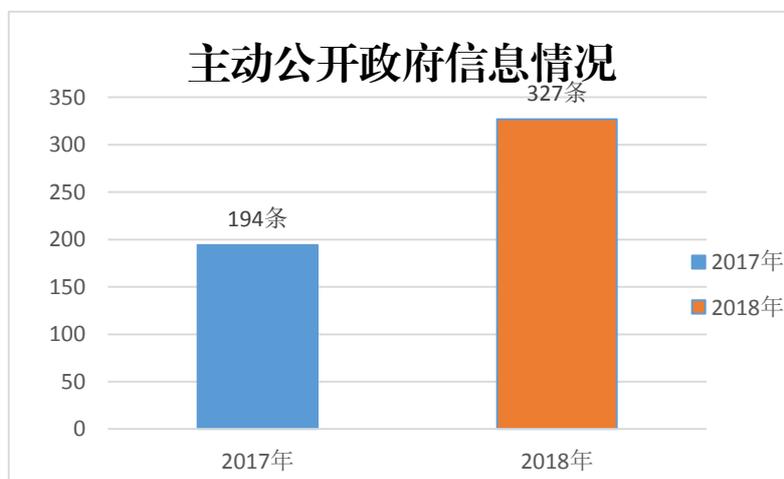
兴、医养结合、社区居家养老等共制作发布重大政策图标、视频信息20余条，群众获得感和满意度得到了有效提升。同时，进

进一步完善舆情应对机制，先后制定了《突发敏感舆情处置工作机制》《突发舆情应对预案》，细化了舆情监测、预警、会商、控制的环节和标准，明确了6项重点报告内容。不断健全第三方机构合作的舆情监测新机制，每月定期编发2期《山东民政舆情》，舆情研判处置工作日益完善。

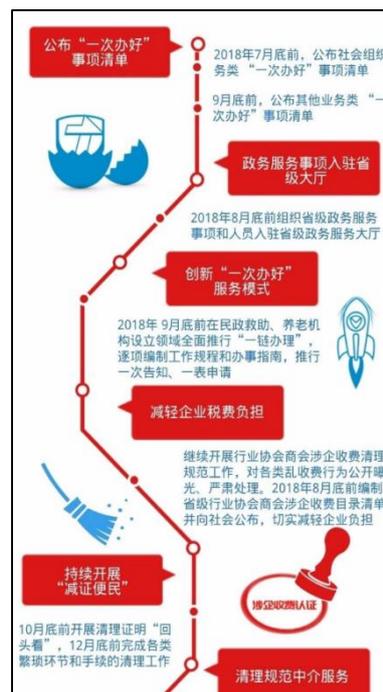
（四）政务公开平台不断优化。按照省政府部署要求，完成了厅门户网站的整体迁移工作，新增搜索、无障碍阅读、字体调整等功能，方便社会公众查找、阅读，有效发挥了政府网站公开的主渠道作用。同时，进一步加大微博、微信等新媒体和《山东民政简报》《山东民政》的信息公开力度，推进新媒体与传统媒体互动融合、共同发展，2018年以来微信、微博关注人数大幅上升，《山东民政》杂志的赠阅面进一步扩大。

二、主动公开情况

2018年度，省民政厅按照《山东省人民政府办公厅关于进一步做好政务公开工作的通知》（鲁政办发〔2018〕21号）要求，重点围绕重大决策部署、法治政府建设、民政民生服务等工作主动公开政府信息327条，同比增长68.56%。



(一) 聚焦重大决策部署推进政务公开。一是围绕省委、省政府关于贯彻落实中央决策部署实施乡村振兴战略的部署要求，修订完善了《山东省村务公开条例》，进一步规范村务公开的内容、形式、时间和程序，实现了村务事项事前、事中、事后全过程公开。二是围绕民政领域服务新旧动能转换重大工程，主动公开工作措施，以知识库形式在厅门户网站和微信公众号公开相关解读材料。三是围绕“放管服”改革，持续深化民政系统“一次办好”改革，深入推进审批服务便民化，及时在厅门户网站开设专栏，公开“一次办好”事项清单和服务指南。四是围绕民政领域脱贫攻坚，主动公开民政领域兜底保障情况，特别是国家面向困难群众的扶持、救助等政策落实情况和主要成效。



(二) 聚焦依法行政推进政务公开。一是全面实行重大决



策预公开制度，在厅门户网站设立了规范性文件征求意见专栏，在出台重大政策文件前积极听取公众意见，年内共开展意见征集活动 3

次，均及时公布了意见采纳情况和未予采纳理由。二是积极推进重大民生事项会议公开，对涉及公众利益、需要社会广泛知晓的工作会议，积极通过网络、新媒体直播等形式向社会公开，年内共公开厅长办公会、厅务会 16 次。三是推进机关职权公开，根据机构改革职能变化和有关工作要求，进一步调整民政厅主动公开基本目录，对省民政厅主要职责、机构设置、部门概况等信息及时主动公开。认真做好行政许可和行政处罚等信用信息“双公示”工作，在厅门户网站设立“双公示”专栏，并与“信用山东”专栏进行有效链接，自作出行政许可、行政处罚决定之日起 7 个工作日内及时公布有关信息。

（三）聚焦重点领域推进政务公开。一是推进重点资金公开，及时公开重点民生资金分配使用情况、“三公”经费预决算情况，保证公共资金始终在“探照灯”和“摄像头”下运行。同时，按照政府采购法律法规及省委省政府相关规定，大幅提升采购文件、中标或成交结果、采购合同等的公开，年内



共公开招标投
标、购买服务
等公告信息 30
次。二是进一
步加大督促检

查工作公开力度，按照有关规定及时公开不作为、慢作为、乱

作为问题及其问责情况。年内围绕督查政府工作报告分工、养老院服务质量建设、婚姻管理规范化建设等，主动公开政策执行信息 8 次。三是全力推进建议提案答复公开，对涉及公共利益、公众权益、社会关切及需要社会广泛知晓的，及时在省政府网站、厅门户网站全文公开，同时，本着方便公众查找的原则进一步规范公开栏目和类别，年内共公开人大建议 35 件、政协提案 55 件。

（四）聚焦民生服务推进政务公开。一是推进社会救助领域信息公开。通过图片、表格、视频等方式及时公布城乡低保、特困人员救助供养、临时救助等社会救助政策、保障标准、办理流程，不断增强公开的针对性和实效性。同时，集中开展城乡低保省、市、县、乡、村五级公示，在厅门户网站集中公示了省、市、县三级低保网站公示信息，对享受低保的户主姓名、保障人数、居住社区（村）、救助金额、监督举报电话、公示时间等实行长期公示。二是推进养老服务和慈善信息公开。建设省市县联网运行的养老服务信息平台，集中公开了全省养老服务机构收费标准、收住对象、特色服务等基本信息，以信息化手段整合老年人需求信息和社会服务资源，形成



线上线下相结合的社区居家养老服务体系。同时，及时公开困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准，养老服务人才省级补贴、大中专院校设立养老服务专业省级补助发放情况、社会公益事业受捐款物管理使用等信息，扎实推动我省慈善事



业健康有序发展。

三是推进社会组织信息公开力度。进一步完善山东省社会组织网和“山东社会组织”微信公众号建设，依法及时

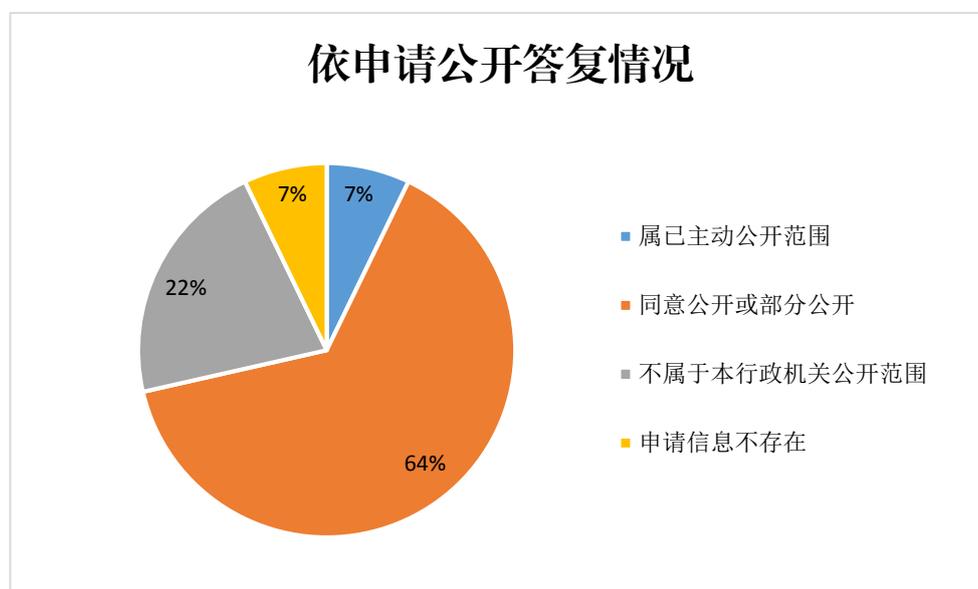
公开社会组织成立、变更、注销登记和年检、处罚等信息，重点公开社会组织名录、审批及管理信息，进一步提高了社会组织透明度和公信力。四是推进民政公共服务信息公开。加大婚姻登记、殡葬管理、流浪乞讨人员救助管理、孤儿基本生活保障等政策法规和服务指南的信息公开力度，在厅门户网站集中公开全省 71 个救助管理机构救助服务热线和市本级救助管理机构职能信息。分阶段公开了城乡社区公共服务设施建设，特别是农村社区服务中心建设情况。

三、依申请公开情况

2018 年，省民政厅全年共收到政府信息公开申请 14 件，同

比持平。其中，以信函形式申请的 5 件，以网站提交形式申请的 8 件，当面申请的 1 件。申请内容主要涉及社会组织登记管理、社会救助、养老服务、婚姻登记、儿童收养、优待抚恤等方面。

14 件申请中，属于已主动公开的信息，告知申请人获取途径的 1 件；按申请人要求全部或部分予以公开的 9 件；经检索信息不存在的 1 件；不属于本机关职责范围，告知申请人与其他部门（单位）联系的 3 件。省民政厅在严格遵守《中华人民共和国政府信息公开条例》和《山东省政府信息公开办法》的同时，以便民、利民为原则，认真研究办理、及时答复每件信息公开申请，不存在不予告知或推诿扯皮等情况。同时，积极协助有关部门办理信息公开申请 7 件。



四、政府信息公开的收费及减免情况

根据《关于清理规范一批行政事业性收费有关政策的通知》

(财税〔2017〕20号)规定,2018年度省民政厅依申请公开政府信息未收取任何费用,包括:检索费,复制费(含案卷材料复制费),邮寄费。

五、政府信息公开保密审查情况

为加强民政系统信息公开工作中的保密管理,规范民政信息公开前的保密审查工作,省民政厅制定下发了《山东省民政厅信息公开保密审查办法》,明确在厅门户网站和微博、微信等发布信息需按照“谁公开、谁审查”“先审查、后公开”和“一事一审查”的原则,对拟公开的政务信息逐级审查,确保信息保密工作落到实处。

六、因政府信息公开申请提起行政复议、行政诉讼的情况

2018年度,省民政厅收到政府信息公开事务有关的行政复议案件0件,行政诉讼案件0件,同比均减少100%。



七、主要问题和改进措施

2018年,省民政厅信息公开工作取得了一定的成绩,但与

法治政府要求和人民群众期待相比，还存在一些差距，主要体现在：公开范围有待扩大、信息类别有待细化、企事业单位信息公开有待加强等。下步，省民政厅将重点做好以下几个方面的工作：一是进一步健全完善“五公开”各项制度。继续推进决策、执行、管理、服务、结果公开融入办文办会程序，研究编制政务公开工作各主要环节流程图，全面提升政务公开工作质量和效率。二是进一步提升重点领域信息公开水平。坚持以公开为常态、不公开为例外，不断深化社会救助、养老、儿童福利、慈善事业和社会工作、社会事务等领域信息公开的广度和深度，以公开促规范、以公开促公正。三是进一步加大政民互动力度。建立健全政策解读与政策制定“三同步”制度，丰富解读形式和内容，增强解读的针对性和实效性。研究制定政民互动的具体办法，积极妥善回应社会关切。四是进一步强化公开平台建设和管理。对厅门户网站进行全面改版升级，优化栏目设置、强化搜索查询、扩大公开范围，进一步提升民政工作透明度。同时，充分发挥政务新媒体的服务性功能，建立健全内部政务信息协调机制，切实提升工作人员能力，客观回应公众所需。

附件：2018年度政府信息公开工作情况统计表

山东省民政厅

2019年3月26日

附件 1

2018 年度政府信息公开工作情况统计表

(省民政厅)

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况		
(一) 主动公开政府信息数	条	327
其中：主动公开规范性文件数	条	11
制发规范性文件总数	件	11
(二) 通过不同渠道和方式公开政府信息的情况		
1. 政府公报公开政府信息数	条	14
2. 政府网站公开政府信息数	条	767
3. 政务微博公开政府信息数	条	20
4. 政务微信公开政府信息数	条	53
5. 其他方式公开政府信息数	条	0
二、回应解读情况		
(一) 回应公众关注热点或重大舆情数	次	2
(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况		
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	2
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	0
2. 政府网站在线访谈次数	次	1
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	1
3. 政策解读稿件发布数	篇	10
4. 微博微信回应事件数	次	12
5. 其他方式回应事件数	次	0
三、依申请公开情况		
(一) 收到申请数	件	14
1. 当面申请数	件	1
2. 传真申请数	件	0
3. 网络申请数	件	8
4. 信函申请数	件	5

5. 其他形式	件	0
(二) 申请办结数	件	14
1. 按时办结数	件	14
2. 延期办结数	件	0
(三) 申请答复数	件	14
1. 属于已主动公开范围数	件	1
2. 同意公开答复数	件	3
3. 同意部分公开答复数	件	6
4. 不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5. 不属于本行政机关公开数	件	3
6. 申请信息不存在数	件	1
7. 告知作出更改补充数	件	0
8. 告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	0
(一) 维持具体行政行为数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	0
(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
六、被举报投诉数量	件	0
(一) 维持具体行政行为数	件	0
(二) 被纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
七、向图书馆、档案馆等查阅场所报送信息数	条	0
(一) 纸质文件数	条	0

(二) 电子文件数	条	0
八、机构建设和保障经费情况		
(一) 政府信息公开工作专门机构数	个	1
(二) 设置政府信息公开查阅点数	个	3
(三) 从事政府信息公开工作人员数	人	2
1. 专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	1
2. 兼职人员数	人	1
(四) 政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维	万元	0
九、政府信息公开会议和培训情况		
(一) 召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	2
(二) 举办各类培训班数	次	1
(三) 接受培训人员数	人次	50

（注：各子栏目数总数要等于总栏目数量）